

Rücksendeformular

Ihre Rücksendung richten Sie an:

Selbstklebefolien.com
Abt. Vermessung und Oberflächenkontrolle
Gütersloher Straße 69a
33161 Hövelhof

Ihre Angaben:

Name: _____
Strasse: _____
PLZ / Ort: _____
Rechnungs-Nr.: _____

Bitte senden Sie Ihre Folie nur mit einem vollständig ausgefüllten Waren-Rücksendeformular und nur an die oben angegebene Anschrift an uns zurück! Ohne dieses Formular kann Ihre Retoure nicht bearbeitet werden!

Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen. Dieses Kulanz-Angebot gilt nur, wenn die Ware max. 10 Werktagen nach Erhalt an uns zurückgeschickt wurde. Rücksendungen die nach diesem Zeitraum bei uns eingehen, werden nicht mehr berücksichtigt.

Bitte ausfüllen:

- unsere Rücksendung enthält alle Posten der Lieferung
 unsere Rücksendung enthält nur einen Teil der Ware (bitte auf der Rechnung markieren)

Hier NICHT ausfüllen:

o geprüft
 o geprüft

Grund der Rücksendung:

- es wurde ein falscher Artikel geliefert
 der aufgeführte Artikel ist wie folgt beschädigt*: _____
 wir haben falsche Ware / eine falsche Farbe bestellt
 anderer Grund: _____

o geprüft
 o geprüft
 o geprüft
 o geprüft

Mit Ihrer Rücksendung versichern Sie eine sachgemäße Lagerung bei 15-25 °C bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von 49-59 % sowie eine stehende oder hängende Lagerung.

Schneidplotts, Digitaldrucke, abgelängerte Laufmeterware und Zuschnitte sind von der Rückgabe und vom Umtausch ausgeschlossen, da es sich um Produkte nach § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 1 BGB handelt.

Bitte beachten Sie, dass nur neuwertige Waren ohne Substratbeschädigung retourniert werden, welche ordnungsgemäß gelagert wurden. Ihre Sendung wird von uns auf Länge, Substratbeschädigung, Feuchtigkeitsschäden und Lagerschäden geprüft. Substrate welche sich in einem nicht wiederverkaufsfähigen Zustand befinden werden entsorgt. Je nach Menge behalten wir uns vor, Entsorgungskosten geltend zu machen.

Nach Bearbeitung Ihrer Retouren erhalten Sie eine Gutschrift über den Warenwert abzüglich einer Pauschale von 12,50€ und je nach Aufwand und Beschädigungen von bis zu 39% des Warenwerts. Die Versandkosten werden nicht erstattet.

Wir entbinden den Verwender nicht von Prüfungen mit Originalmustern, um die Eignung des Produktes für den beabsichtigten Einsatzzweck unter Berücksichtigung aller anwendungsrelevanten Einflüsse zu bestimmen und zu testen.

Bitte nutzen Sie vorab immer unseren kostenlosen Musterversand damit Sie sichergehen, dass Sie das richtige Produkt bestellen. Unseren Musterversand finden Sie auf unsere Webseiten und direkt unter: <https://www.klebefolien.com/musterversand/>

* Bei Beschädigungen der Ware senden Sie uns vorab Fotos der Verpackung und der Ware per Email zu. Lieferungen mit beschädigter Verpackung müssen sofort beim Paketdienst angemeldet werden. Bitte lassen Sie uns auch das vom Zusteller unterschriebene Schadenanerkennungsformular (Schadensbestätigung) zukommen.

Hier bitte nicht ausfüllen

o gemessene Länge _____ und Breite _____ cm o Substrat-Beanstandung in Meter: _____ o Gutschrift erfolgt in Höhe von: _____ € o zu entsorgendes Substrat in Meter: _____

Datum

Name des Bearbeiters
